



“长城汉语”互联网版 学生用户使用指南

长城汉语中心

二〇一八年九月

目 录

1 长城汉语介绍.....	1
2 首次使用长城汉语.....	2
2.1 登录长城汉语网站	2
2.2 选择语种	2
2.3 建立账号	2
2.3.1 机构用户.....	2
2.3.2 个体用户.....	3
2.3.3 账号类型.....	3
2.4 准备工作	3
2.4.1 系统要求.....	3
2.4.2 耳麦和录音.....	3
2.4.3 系统检测.....	5
2.4.4 下载并安装运行库.....	6
3 操作指南.....	7
3.1 功能介绍	7
3.2 学习资源	7
3.2.1 课件学习.....	8
3.2.1.1 听说互动	8
3.2.1.2 技能训练	10
3.2.2 辅助资源.....	11
3.2.2.1 班级	12
4 支持与服务.....	15
4.1 常见问题	15
4.2 寻求帮助	16

1 长城汉语介绍

“长城汉语”是国家汉办/孔子学院总部规划、组织、研发、运营的重点项目，是国际汉语教学领域首次将语言训练模式嵌入语言教学过程且融故事性编写于内容等级的一套大型多媒体教学软件。训练模式囊括整理理解、跟读模仿、录音比较以及模拟交际等训练环节，辅助以交际、词汇、语法、汉字和语音等单项练习，强化汉语技能与知识，集人物、情境、话题于一体，全程以 **Flash** 动画演绎语言材料，有机地整合了先进的语音识别技术及手写汉字识别技术，系统交互性强，功能完备，配音品质极佳，兼具教学平台管理功能。

业已出版发行的六个级别的内容，话题范围涉及：个人信息、生存交际、日常生活、学习与工作、社会交往及综合交际等 **6** 个方面，涵盖 **1300** 多个词汇、**156** 个语法点、**262** 个交际要点等内容。可快速提高学习者听、说等方面的技能，培养实用的汉语交际能力，特别是通过反复的模拟发音对比训练，达到纠音、正音的目的，使学习者可以说一口地道的汉语。非常适合对外汉语教师从事课堂教学及母语为非汉语的人士进行系统的汉语学习，亦可以作为短期强化学习的强大“后援”。**2006** 年推出伊始，即被选为“最受欢迎的国际汉语教材”。截至 **2015** 年 **12** 月，《长城汉语》已服务全球 **187** 个国家和地区的 **30** 万余汉语学习者，累计培训国际汉语教师（包括公派教师、志愿者以及海外本土教师）超过 **10** 万人次，成功举办海外来华中学生游学等跨文化交流活动 **1000** 余人次。

本手册是用来指导您如何利用网络版长城汉语开始学习汉语的。如果您需要我们的帮助，可以随时通过下列方式和我们联系：

电话： (86-10)62800948

传真： (86-10)62800946

邮件： service@greatwallchinese.net

通讯地址： 中国北京市海淀区双清路 3 号鸿运大厦 31025 室 **邮编：** 100085

我们的学习顾问会为您提供服务。

尽情地享受学习汉语的乐趣吧！

2 首次使用长城汉语

2.1 登录长城汉语网站

打开 IE 浏览器，在地址栏中输入网址：<http://www.greatwallchinese.com.cn>。

如果您是国外用户，也可直接输入网址：<http://www.greatwallchinese.cn> 访问我们的国外服务器。

2.2 选择语种

点击网站首页右上角语言栏，点击下拉框即可选择所需语种，目前长城汉语提供的语种有：中文、英文、法文、德文、俄文、日文、韩文、葡萄牙文、西班牙文、匈牙利文、意大利文、泰文。如图 1 所示：



图 1 语种选框

2.3 建立账号

利用长城汉语互联网产品学习，必须拥有一个学习账号。目前使用长城汉语网站的用户主要有两种：一种是机构用户，一种是个体学员，两者获取账号的途径略有差别。

2.3.1 机构用户

机构用户一般不需要在首页注册，用户账号大都是通过所在学校或培训机构向长城汉语中心统一购

买的团体账号,这些账号的特点是班级组织模式,机构学员在使用账号的过程中与教师有良好的交互性。这方面第3章有详细的介绍。

2.3.2 个体用户

个体用户通过在首页注册获得账号,在购买相应级别课程之后,可进行课件的学习。

2.3.3 账号类型

针对教学及管理需求,长城汉语教学管理平台提供学员、教师和管理员等多种用户角色和平台功能,可便捷的操作使用:

学员:通过学员账号可以学习课件、查看学习进度统计,以进行自我监控和调节。

教师:通过教师账号可以调用在线资源和工具,查看学员基本信息、学习计划、学习进度,进行教学相关管理。

管理员:通过管理员账号可以管理学员、教师、账号等机构信息。

2.4 准备工作

第一次进入长城汉语教学管理平台时,为了能够顺利地观看画面、跟读、录音,需按照以下几个环节设置自己的电脑、安装程序。

2.4.1 系统要求

您所使用的电脑,需满足以下条件:

硬件配置:

CPU: Pentium III 800 及以上;内存: 128M 及以上;声卡: 全双工声卡;硬盘: 2G 以上剩余空间;带有麦克风的耳机;至少 1 个 USB 接口;支持 1024*768 及以上分辨率的显示器

软件配置:

操作系统:

Windows 2000/XP/VISTA; Internet Explorer 5.0 及以上;

2.4.2 耳麦和录音

为了您能在多媒体课程和教师指导的口语课堂中获得更好的学习效果,我们建议您使用一副带有麦克风的耳机,并且请您确认耳机没有处于静音状态。

麦克风设置: 打开音量控制,如图2所示:



图 2

选择“选项”菜单中的“属性”命令，如图 3 所示：



图 3

在“属性”框口中，选中“录音”单选框，在下面的“显示下列音量控制”的列表框中，选中“麦克风”，点击“确定”完成设置。



图 4

2.4.3 系统检测

点击网站首页的“技术检测”，按照页面操作提示进行系统检测。这个步骤仅需几分钟就能确保您的电脑设置符合长城汉语教学使用的技术要求，保证顺利展开课堂教学工作。

1、点击网站底部的“技术检测”，如下图：

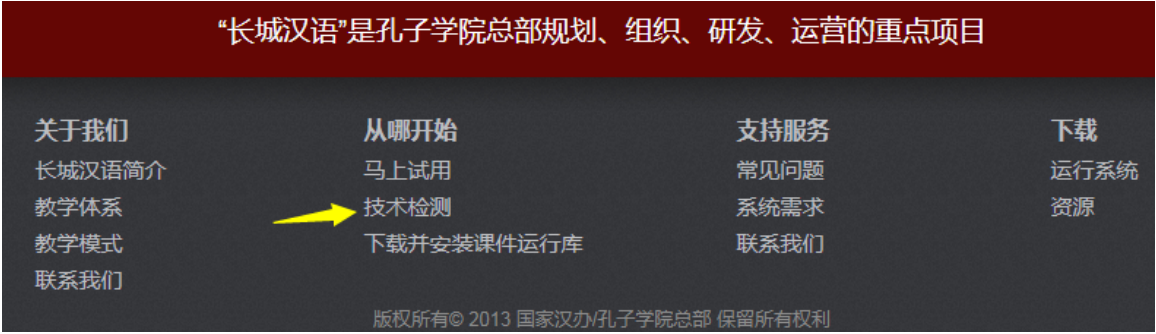


图 5

2、请在阅读系统要求后点击“开始”，您将被询问是否看到图像或听到声音，按照页面提示逐一做出回答。

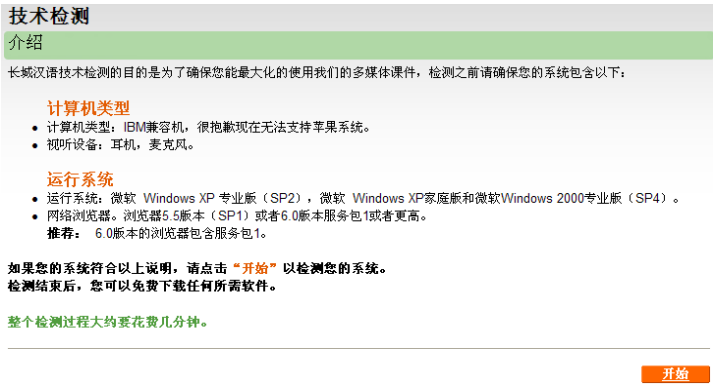


图 6

3、当完成系统检测后，您将看到检测结果，对于不符合系统要求的部分我们将为您提供安装程序或帮助文件。

技术检测			
结果			
必要软件		结果	状态
浏览器	www浏览器	😊	可以使用！
	防止弹出窗口软件	😊	可以使用！
	Flash控件	😊	可以使用！
	是否可使用Cookies	😊	可以使用！
	是否可使用Java	😊	可以使用！
动画		😊	可以使用！
录音		😊	可以使用！
汉字			没有检测！
手写		😊	可以使用！

关闭

图 7

2.4.4 下载并安装运行库

下载并安装运行库后，才能使用课件中的录音比较和手写识别功能。按照以下步骤：

- 1、 点击长城汉语网站页面底部的“下载并安装课件运行库”；
- 2、 按照系统提示的步骤逐一进行操作，开始会出现如图 8 所示界面，点击 next:

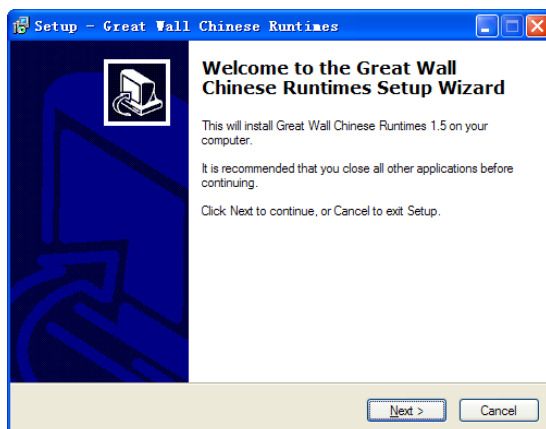


图 8

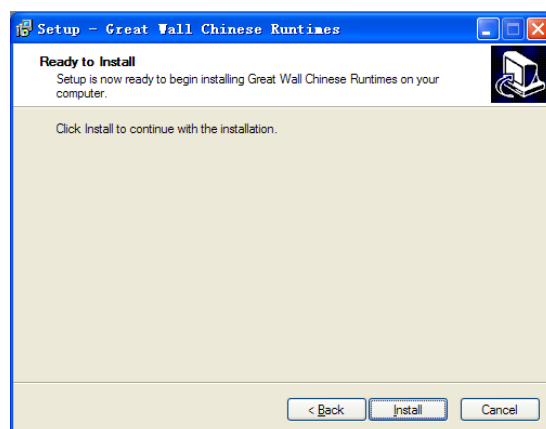


图 9

- 3、 接着会提示您开始安装运行库，如图 9 所示，点击 install;
- 4、 安装过程中会出现图 10 界面，如想终止安装运行库，可以随时点击 cancel 退出安装程序，

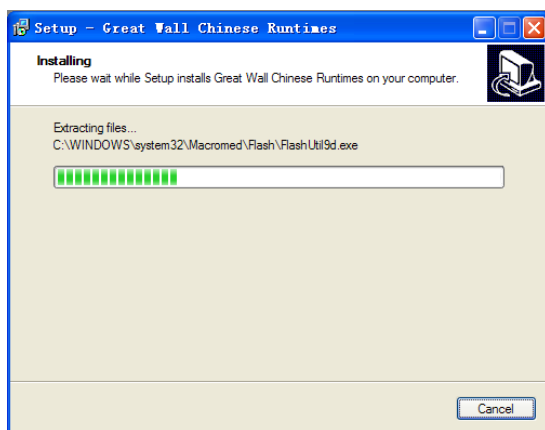


图 10



图 11

- 5、 安装成功后，点击按钮“Finish”，如图 11。

3 操作指南

在长城汉语网站的右上角点击“登录”，在弹出框中输入您的账号和密码，如图 12 所示。（输入用户名和密码时请注意大小写，不要输入多余的空格，确认键盘的大小写未锁定）。



图 12

3.1 功能介绍

长城汉语网站的主要模块有“我的课程”、“学生”、“教师”、“机构”、“下载”、“培训”、“关于我们”。“我的课程”提供了学习管理平台和多媒体学习资源，“学生”模块介绍了长城汉语学生版课件。“教师”模块介绍了教师版课件功能。“机构”模块是我们专门为机构客户提供服务的版面。“下载”模块提供了一些下载资源。“培训”模块展示了以往的培训信息。“关于我们”模块提供了长城汉语的相关介绍以及我们的联系方式。

3.2 学习资源

点击进入“我的课程”，可以看到如图 13 所示的界面。左边是功能列表，右边是网络平台嵌入的训练模式。



图 13

3.2.1 课件学习

“听说互动”和“技能训练”是《长城汉语生存交际》的训练模式，6个级别共60个单元，每一个单元都是这样的训练模式。在顶部可以选择想要学习的级别和单元进行学习。

“听说互动”主要是进行课程内容的学习。“技能训练”是练习环节，通过五个部分来测试学生的学习效果。下面详细介绍这两个部分。

3.2.1.1 听说互动

学生在开始学习新的课程时，首先要学习“听说互动”部分，这部分由一个单元中的三个课程内容及模拟交际组成。每一个课程都有“整体理解”、“跟读模仿”和“录音比较”三个环节，这三个环节顺序进行，能让学生循序渐进的学习汉语的内容，充分的锻炼自己的听说能力。

整体理解

整体理解主要是让学生了解课文的大概内容，通过播放Flash动画，课文内容会很生动的展示给学生，学生在学习时，还可操作不同的功能按钮来锻炼自己不同的技能。如表格1所示。给出了整体理解的画面和主要功能按钮的介绍：

- “全屏”按钮，可以将正在播放的动画调到全屏状态下观看；
- “返回”按钮，可以随时返回主页面，选择其他的环节；
- “帮助”按钮，可以点击来查看帮助文件；
- “重点”按钮，可以点击查看本课的重点内容；
- “复习”按钮，可以查看该课的主要句子；
- “重播”按钮，可以点击重新播放一遍；

表格 1 整体理解功能界面

		全屏		继续下一个环节
		返回		隐藏或显示声音
		帮助		隐藏或显示画面
		重点		隐藏或显示拼音
		复习		隐藏或显示汉字
		重播		隐藏或显示翻译

跟读模仿

跟读模仿的学习目标主要是模仿发音，学会说短语和句子。该部分嵌入了先进的语音识别技术。点击“跟读模仿”，出现提示界面，点击“继续”按钮，开始和前面整体理解内容相同的 Flash 动画，和整体理解不同的是，动画里的人物没说完一句话就会停顿，此时动画的左下方会出现一个麦克作为提示，当麦克出现后，学习者可以用对着手中事先准备调好的麦克跟读动画中的对话，系统会根据学习者说话的质量给出相应的评价，评价会以三种不同的脸部表情提示给学习者。可看表格 2。

表格 2 跟读模仿功能界面

	麦克出现，跟读动画中的句子		平脸出现，说明讲的一般
---	---------------	--	-------------

	<p>哭脸出现, 说明讲的很差</p>		<p>笑脸出现, 说明讲的很好</p>
---	---------------------	--	---------------------

录音比较



录音比较的学习目标是在充分理解课文内容基础上，看汉字或拼音文本进行朗读。当“麦克”图标出现后，大声朗读句子，系统会将学习者的声音录下并播放，接着系统会播放句子的标准声音。可看表格 3 给出的各种界面。

点击“比较”按钮，可以比较自己的声音和标准声音的差别，通过比较可以纠正发音；

点击“重播”按钮，可以再来一遍；

学习者通过录音比较环节，可以反复练习、纠正自己的发音，直至和系统发音相近或相同，能够很大程度上提高自己的听说能力。

表格 3 录音比较功能界面

	
<p>麦克出现, 开始朗读, 系统将录下学习者的声音并播放, 然后播放标准声音。</p>	<p>点击类似眼睛的“比较”按钮, 系统播放标准声音和学习者刚刚说话的声音。</p>

模拟交际

模拟交际的学习目标是在规定的情景中，利用课文中所学过的语句进行模拟交际训练。学习者可选择一种其中的一位任务角色，练习对话，对话的内容的主要句子都是本单元学习过的内容。

3.2.1.2 技能训练

学习完“听说技能”之后，学习者就完成了一个单元内三篇课文的内容，接着就可以在“技能训练”环节从交际、词汇、语法、汉字、语音五个角度对本单元学习重点进行练习，巩固和提高知识点。

交际练习是在不同语境下练习使用交际要点，练习通过听录音，然后根据录音选择合适的场景；
 词汇练习是通过正确的语序使用重点词语，练习通过选择合适的词语填空；
 语法练习是结合交际重点练习语法，语法注释中给出了该单元的语法点和例句；
 汉字练习是听录音，选汉字，分辨形近字；汉字注释及练习里给出了该单元出现的生字及比划，学
 习者可以练习汉字。该部分嵌入了手写识别技术，系统会根据学习者书写的结果给出判断。
 语音练习是听录音，练习汉语拼音发音。

表格 4 各项练习界面

	
交际练习	词汇练习
	
语法练习	汉字练习
	
汉字注释及练习	语音练习

3.2.2 辅助资源

在学习平台的左侧，还有辅助学习者学习的一系列资源和工具。表格 5 给出了各项功能的详细说明。

表格 5

<div> <div>  <div>我的课程</div> </div> <div>  <div>生存交际(1-6)</div> </div> <div>  <div>拓展交际(7-12)</div> </div> <div>  <div>自由交际</div> </div> <div>  <div>拼音课</div> </div> <div>  <div>进步报告</div> </div> </div>	生存交际：可以进入学习生存交际部分的课件。
	拓展交际：可以进入学习拓展交际部分的课件。
	拼音课：可以进入拼音课进行学习。
	进步报告：您可以查看每个单元的多媒体课件和在线辅导课的学习情况。
	公告：学习者所在班级的教师为所有学员发布的公告内容。
<div> <div>  <div>我的班级</div> </div> <div>  <div>公告</div> </div> <div>  <div>作业</div> </div> <div>  <div>师生讨论</div> </div> <div>  <div>课程资料</div> </div> <div>  <div>班级信息</div> </div> </div>	作业：学习者所在班级的教师为所有学员发布的作业。学生可以在线书写、上传、提交作业。
	师生讨论：学习者可以在这里提出疑问，也可以看到同班级其他学员提出过的问题及相应的答案。
	课程资料：这里提供了教师和学生上传的所有关于学习的资料，辅助学生学习。
	班级信息：可以查看班级同学的信息，可以发送站内短消息。
<div> <div>  <div>学习工具</div> </div> <div>  <div>语音室</div> </div> <div>  <div>语法导航</div> </div> <div>  <div>汉字卡</div> </div> </div>	语音室：按照字母表的顺序给出了汉语中所有可组合的声母和韵母。点击拼音可听到正确的发音，这样不断练习直到发音达到标准。
	语法导航：与多媒体课件一一对应，点击题目，您就可以看到该语法点的详细例句；点击例句，您就可以根据听到的录音练习说出句子。
	汉字卡：与多媒体课件一一对应，您可以根据录音练习读汉字，还可以用页面上的毛笔练习写字，使用汉字卡不断操练及复习学过的汉字

3.2.2.1 班级

如果学员的帐号是班级帐号，功能列表里就有如上表中的班级功能。班级功能里主要有公告、作业、学习答疑、课程资源、班级信息五项功能。

公告

点击班级列表中的“公告”，可以看到教师发布的所有公告信息，如图 14 所示，公告列表中给出了公告的标记、发布者及发布时间，点击公告标题，可以查看详细的公告内容。

公告			
2 results found, displaying 1 to 2		First Prev Next Last	15 Export XLS
序号	标题	发布教师	发布时间
1	2010年新HSK考试日期变更	ci003tea1	2010-05-13
2	最新公告	ci003tea1	2009-10-15

图 14

作业

点击班级列表中的“作业”，可以看到教师布置的全部作业信息，如图 15 所示，作业列表中给出了作业的标题、发布人、发布时间、完成时限，学员只能在完成时限内进行“写作业”操作，教师批改过的作业，学员不能进行“写作业”操作，可进行“查看作业”操作。

我的课程 > 作业



说明：

- 1、学员只能在完成时限内进行“写作业”操作。
- 2、教师批改过的作业，学员不能进行“写作业”操作，可进行“查看作业”操作。

找到5条记录, 显示 1 到 5

First Prev Next Last

15

Export XLS

序号	标题	发布人	发布时间	完成时限	操作
1	二级五单元作业（操作演示）	ci003tea1	2010-05-13	2010-05-13 至 2010-08-13	
2	二级第四单元	ci003tea1	2010-05-13	2010-05-13 至 2010-08-13	
3	汉字认读	ci003tea1	2010-04-02	2010-04-02 至 2010-07-02	
4	认读语音	ci003tea1	2010-04-02	2010-04-02 至 2010-07-02	查看作业
5	“了”和“过”的区别是什么	ci003tea1	2008-09-01	2008-09-01 至 2008-12-01	

图 15

学习答疑

如果学生在学习过程中有什么问题，可以随时点击“学习答疑”，然后点击“提问”按钮，就可以提出问题，，点击“我的问题”，就可以查看自己以往提问过的所有问题以及相应的回复。在这里还可以看到所有问题的列表，列表中给出了问题的标题、提问时间、提问人、回复次数。如图 16 所示：



图 16

课程资料

“课程资料”中给出了教师和学生提供的学习课程的辅助资料，班级里的所有学习者都可以到这里来共享学习资源。“课程资料”里还提供了搜索功能，便于学习者搜索学习资源。如图 17 所示：

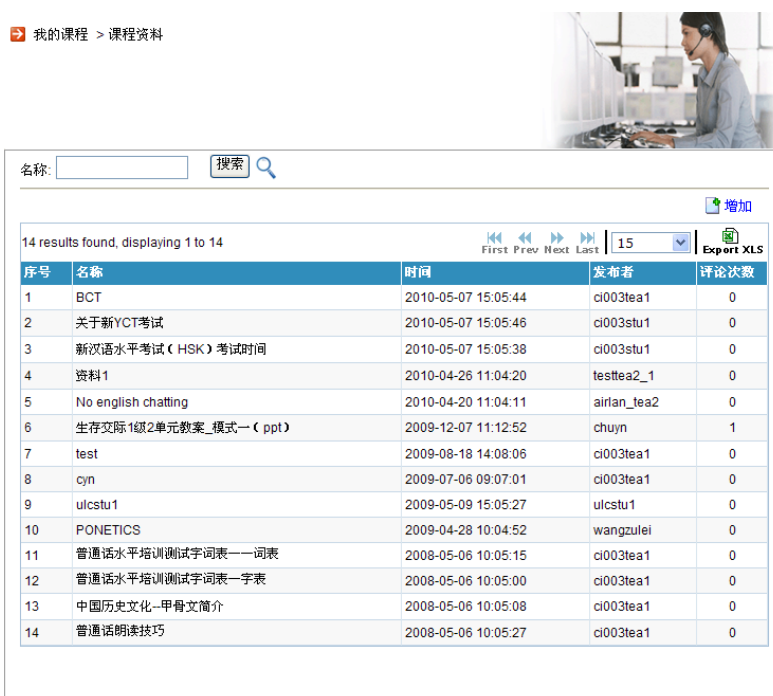


图 17

班级信息

班级信息里面给出了班级成员的基本信息，如姓名、用户名、创建时间，成员之间可以点击“发送”来发送站内短消息。

4 支持与服务

长城汉语中心一直致力于为全体用户提供最优质的支持与服务。所有的学员在学习过程中有任何问题都可以随时和我们联系，为了支持机构用户教学，我们还会提供有助于教学的教学资源，比如教案、PPT。用户在购买或申请网络账号时，我们会在 24 小时内给予反馈。

4.1 常见问题

登录时被告知用户名和密码无效，怎么办？

请注意登录时输入的网址是否正确，请直接输入以下网址 www.greatwallchinese.com.cn。输入之后会根据您所在的国家或地区自动跳转到相应的服务器。如果您在国外，也可以直接输入 <http://www.greatwallchinese.cn> 来访问我们的国外服务器。

登录时请注意输入的密码是否正确，确保未锁定大小写键，不要输入多余的空格，如还不能登录，请发邮件至 service@greatwallchinese.net 与我们联系。

网络账号 怎样修改密码？

登录长城汉语后，您可以随时修改密码，您只需：

点击右上角“我的账号”；

点击“修改密码”；

在页面下方的选择密码中，输入新密码，点击“保存”以确认。

忘记网络账号密码怎么办？

忘记密码请及时和我们的支持服务人员联系，可发邮件至：service@greatwallchinese.net 并在信中说明所在孔子学院的名称。

我可以更改网络账号名称吗？

抱歉，没有经过许可，您不能更改账号名称，但如果您需要更改，您可以发邮件向我们的管理员申请。

互联网版登录成功之后，动画无法显示，怎么办？

请确保您在首次登录之前在我们的网站首页进行了技术检测和运行库下载。目前长城汉语要求的运行环境是 windows 操作系统和 IE 浏览器，其他的系统不支持（语音识别和汉字手写识别功能不能使用），所以目前只能在 IE 下使用。

苹果机是否能使用长城汉语软件？

很抱歉目前长城汉语的录音功能和手写识别功能是不支持苹果机的，也就是说课件中只有整体理解部分在苹果机上能正常播放，跟读模仿、录音比较和书写汉字目前还不能使用，不过学生们如果在苹果

机上安装虚拟 windows 操作系统，安装之后就可使用了，安装办法请参考以下的网址：

http://support.apple.com/kb/HT1461?viewlocale=en_US

<http://www.vmware.com/products/fusion/>

<http://www.parallels.com/>

4.2 寻求帮助

您可以从首页查看“帮助”了解常见问题。如果您在学习过程中遇到问题，您可以通过前面提到的联系方式向我们的服务人员咨询来解决问题。